

Видеонаблюдение в детском саду: закон и практика

На вопрос, законны ли камеры видеонаблюдения в детском саду, отвечают госслужащие и сотрудники детских садов.

Александр Иванович Вавилов, ст. науч. сотрудник Института развития образования ФГОУ ВПО "НИУ ГУ - Высшая школа экономики:

- К сожалению, законодательное регулирование применения новых информационных технологий не развито, поэтому невозможно дать четкие ответы на все юридические вопросы, возникающие в данной ситуации. Правомерность использования видеонаблюдения в детском саду может быть оценена с точки зрения норм и принципов законодательства об информации, о персональных данных, об охране изображения гражданина, обеспечении безопасности.

При решении вопроса об установке видеонаблюдения в детском саду в группах прежде всего следует руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". В данном законе провозглашаются такие базовые принципы работы с любой информацией, как свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом, с одной стороны, и неприкосновенность частной жизни, недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия - с другой. Обладателем информации может быть юридическое лицо, в нашем случае дошкольное учреждение.

Законом также установлено, что при осуществлении своих прав обладатель информации обязан соблюдать права и законные интересы иных лиц, принимать меры по защите информации, ограничивать доступ к информации, гарантировать безопасность.

Граждане и организации вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных федеральными законами.

Информация, составляющая профессиональную тайну, подлежит защите в случаях, если в соответствии с федеральными законами учреждение обязано соблюдать конфиденциальность такой информации. Это относится, например, к лечебно-профилактическим учреждениям, которые не имеют права разглашать информацию, составляющую медицинскую или врачебную тайну. Кроме того, законом запрещается требовать от гражданина предоставления информации о его частной жизни, в т. ч. информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина.

Однако воспитательно-образовательную деятельность в группах ДОУ (включая поведение детей и педагогов) нельзя отнести к охраняемой законом частной жизни, личной и семейной тайне, поскольку ДОУ является публичным местом.

Таким образом, в нормах упомянутого федерального законодательства не содержится запрета на установку камер видеонаблюдения в детском саду, использование видеозаписи для целей работы ДОУ и в интересах родителей.

Видеонаблюдение в детском саду предполагает также запись изображения граждан (воспитанников, работников). По аналогии с правилом ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ согласия гражданина на использование его изображения (в т. ч. видеозаписи) не требуется в случаях, когда такое использование осуществляется в общественных или иных публичных интересах. Решение об установке и использовании камер видеонаблюдения в детском саду может быть принято руководителем ДОУ по своей инициативе или по просьбе родителей воспитанников. При этом, по моему мнению, согласия родителей и работников ДОУ не требуется, поскольку запись поведения и изображения граждан ведется в публичном месте. Но поскольку изображение граждан позволяет их идентифицировать и (по этому единственному признаку) подпадает под общее понятие

персональных данных, то руководителем ДОУ должны быть приняты меры для ограничения доступа к видеоинформации и обеспечения сохранности материальных носителей такой информации. В этих целях следует принять локальный акт о порядке применения и использования камер видеонаблюдения в детском саду, в котором должен быть определен круг лиц, имеющих доступ к видеозаписям, предусмотрены меры защиты (например, предоставление личных паролей) и т. п.

Инна Анатольевна Иванова, проф. кафедры коммерческого менеджмента и права Мурманского филиала ФГОУ ВПО "ГМА им. адмирала С.О. Макарова", врио руководителя Государственной инспекции труда в Мурманской области:

- Видеоизображение физического лица (воспитателя, ребенка) - это биометрические персональные данные, т. е. сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Согласно п. 1 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", обработка (в том числе запись, хранение, распространение и предоставление доступа) биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Без согласия субъекта его биометрические персональные данные могут обрабатываться в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ об обороне, о безопасности, противодействии терроризму, транспортной безопасности, противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, о государственной службе, порядке выезда и въезда в РФ, уголовно-исполнительным законодательством РФ.

При этом также должны соблюдаться требования законодательства, в т. ч. постановления Правительства РФ от 06.07.2008 № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных".

Для того чтобы на законных основаниях вести работу с видеозаписями камер внутреннего наблюдения, потребуются разработка и утверждение соответствующих локальных актов, а также довольно сложная процедура определения модели угроз и обеспечения защиты информационных систем персональных данных.

Владимир Григорьевич Боровик, нач. отдела управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ Рособрназора:

- Вопрос установки камер видеонаблюдения в детском саду является неоднозначным. Без сомнения, такие камеры должны быть установлены по периметру ограждения территории ДОУ. Сложнее ситуация с видеонаблюдением в группах детского сада.

Безусловно, все, что способствует созданию условий безопасного пребывания ребенка в детском саду, повышению качества воспитательно-образовательного процесса, должно внедряться в практику деятельности ДОУ. Это относится и к камерам видеонаблюдения. Нередко родители воспитанников, заботясь о здоровье своих детей, предлагают установить видеокамеры в группах ДОУ.

В этом случае нужно подумать о педагогических работниках. Каким будет поведение воспитателя, работающего в условиях видеонаблюдения в детском саду, по сравнению с работой в естественных условиях, когда он один на один с детьми? Педагог будет вести себя неестественно и напряженно, как, например, при проведении открытого занятия в присутствии руководителя ДОУ, методиста и коллег. Ощущение такого напряжения изо дня в день вряд ли будет способствовать эффективности работы воспитателя.

Отметим также, что, устанавливая видеокамеры, мы невольно признаем несовершенство системы подготовки педагогических кадров для ДОУ, которым родители не хотят доверить жизнь и здоровье своих детей, а также полную неэффективность внутреннего контроля воспитательного процесса.

Таким образом, при установке системы видеонаблюдения в детском саду нужно учитывать мнение и родителей, и педагогических работников. Лучше всего решать этот вопрос сообща. Правовых оснований, запрещающих установку видеокамер внутри помещения, законодательство РФ не предусматривает. Достаточно после установки системы видеонаблюдения в детском саду поместить объявление "В помещении ведется видеосъемка".

Анна Александровна Андреева, гл. специалист отдела контроля и организационно-методической работы в учреждениях дошкольного образования управления общего и дошкольного образования администрации г. Норильска:

- Во многих учреждениях и организациях видеонаблюдение уже стало нормой, а где-то и необходимостью. Образовательные учреждения - не исключение, например, во всех школах г. Норильска установлены камеры видеонаблюдения. Негативных отзывов от участников образовательного процесса в адрес управления общего и дошкольного образования не поступало. Рассматривается вопрос установки камер видеонаблюдения в детских садах. Для чего это нужно?

- Во-первых, видеозапись в случае необходимости позволит установить достоверность различных фактов, например, причин получения травмы ребенком или работником ДООУ, а также случаев грубого обращения с детьми, применения к ним физического и психического насилия.

- Во-вторых, видеокамеры - незаменимый инструмент предупреждения случаев хищения как личного имущества работников, так и имущества учреждения. Сегодня даже присутствие представителей охранных предприятий в детском саду не позволяет исключить случаи краж и хищений.

- В-третьих, наличие видеокамер, возможно, повысило бы ответственность всех сотрудников детских садов за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей.

Отрицательные моменты, на мой взгляд, состоят в том, что установка камер видеонаблюдения в детском саду создаст довольно напряженную атмосферу в дошкольном учреждении и позволит администрации детского сада манипулировать персоналом посредством видеозаписи (например, лишать поощрений). В связи с этим считаю, что устанавливать видеокамеры в группах ДООУ можно, если будут разработаны четкие рекомендации (инструкции) по применению полученных видеозаписей с разграничением полномочий, указанием ответственности персонала и определением порядка ограниченного доступа к видеозаписям.

Ольга Леонидовна Шиминова, руководитель структурного подразделения, реализующего программы дошкольного образования «Детский сад "Дельфин"», ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 "Образовательный центр"» г. Нефтегорска Самарской области:

- Вопрос, возможно ли видеонаблюдение в группах нашего ДООУ, мы решали вместе с коллективом детского сада "Дельфин" и родителями воспитанников. Сторонником установки системы камер видеонаблюдения в детском саду оказался лишь один родитель, обосновавший свое мнение тем, что данная мера безопасности крайне эффективна и позволяет отслеживать все случаи нарушения прав детей.

Остальные родители были против установки системы видеонаблюдения. Их аргументы заключались в следующем: воспитательный процесс должен осуществляться в естественных условиях; руководство ДООУ, установив видеокамеры, потеряет доверие сотрудников; видеонаблюдение в ДООУ - слишком жесткий метод контроля.

В основном мнения участников образовательного процесса по данному вопросу сводятся к тому, что устанавливать видеонаблюдение в детском саду рано - наше общество пока не готово к таким нововведениям. В последнее время СМИ активно формируют негативный образ педагога, публикуя материалы о жестоком обращении с детьми в школах и детских садах. Поэтому установка видеокамер в ДООУ даст общественности лишний повод упрекнуть работников детского сада в непрофессионализме.

Елена Юрьевна Федорченко, ст. воспитатель структурного подразделения, реализующего программы дошкольного образования «Детский сад "Дельфин"», ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 "Образовательный центр"» г. Нефтегорска Самарской области:

- Прежде всего важна цель, с которой вводится видеонаблюдение в группах. В тотальном контроле со стороны родителей, обеспеченном таким образом, нет необходимости. У каждого родителя есть право посетить детский сад - для этого проводятся дни открытых дверей, открытые просмотры образовательной деятельности и другие совместные мероприятия. Воспитатели всегда приветствуют интерес родителей к деятельности и самочувствию ребенка в детском саду.

Между тем видеозапись может стать аргументом в защиту педагога при разрешении спорной ситуации. Однако в таких случаях родители воспитанников должны получать доступ к видеозаписи только с согласия этого педагога. В данном случае важно соблюдать законодательство, в т. ч. право на защиту достоинства каждого участника образовательного процесса.

Ольга Ивановна Водянова, зав. МБДОУ «Детский сад № 17 "Чебурашка"» г. Новочебоксарска Чувашской Республики:

- Для обсуждения вопроса об установке видеонаблюдения в группах ДОУ мы организовали дискуссию среди сотрудников и родителей воспитанников нашего детского сада. Мнения родителей разделились: почти половина из них выразили желание установить камеры видеонаблюдения, чтобы через специальный доступ в сети Интернет виртуально присутствовать в группе и контролировать действия педагогов. Другие родители не считают видеонаблюдение в детском саду необходимостью, так как это повлечет за собой дополнительный расход средств из семейного бюджета.

Как руководитель дошкольного образовательного учреждения, отвечающий за охрану жизни и здоровья детей, обеспечение безопасности в детском саду, я считаю систему видеонаблюдения необходимой. На мой взгляд, видеокамеры должны быть установлены на территории детского сада, на каждом входе в здание, в общих коридорах, на путях эвакуации детей и перед каждой группой. При этом затраты на установку системы видеонаблюдения не должны ложиться на плечи родителей.

Галина Петровна Семенова, воспитатель МБДОУ «Детский сад № 17 "Чебурашка"» г. Новочебоксарска Чувашской Республики:

- Установка системы видеонаблюдения в группах детского сада увеличит моральную нагрузку на педагогов в течение дня. Я работаю в детском саду более 25 лет и по опыту знаю, что в семьях разные методы воспитания. Требования педагога одинаковы ко всем без исключения детям: в детском саду всех воспитанников учат самостоятельности, самообслуживанию, уважению к окружающим. Однако это может быть расценено некоторыми родителями неадекватно, что, в свою очередь, приведет к конфликтным ситуациям. Именно поэтому я против установки видеокамер в группах детского сада